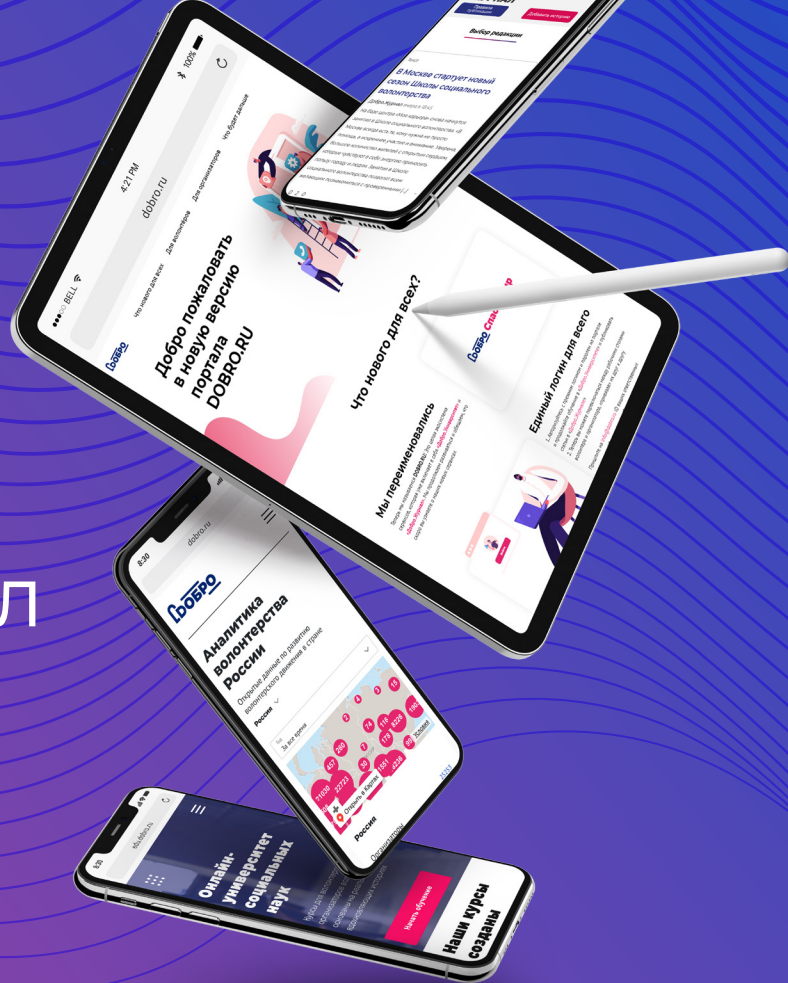


# DOVRO.RU

## ЭКОСИСТЕМА ДОБРЫХ ДЕЛ

#МЫВМЕСТЕ



# DOBRO.RU

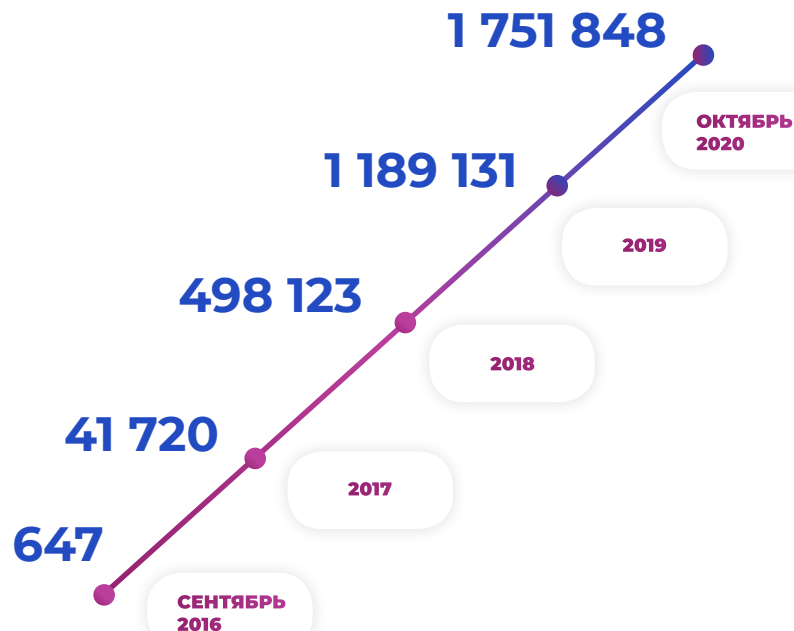
## IT'S OFFICIAL

Портал **DOBRO.RU** — единая информационная система развития волонтерства — флагманский проект Ассоциации волонтерских центров.

Система была создана в 2016 году с целью объединить на одном ресурсе все волонтерское сообщество и социальные проекты страны.

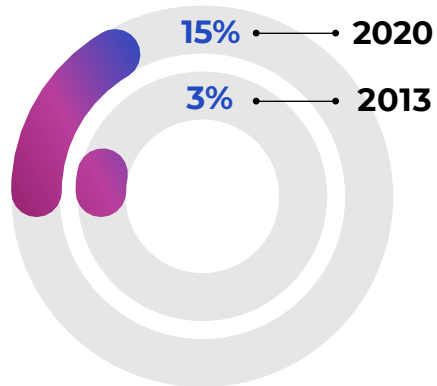
Оператором системы **DOBRO.RU** является Ассоциация волонтерских центров, а формирование и развитие системы, в соответствии с Федеральным законом о волонтерстве, обеспечивают Федеральные органы власти.

### ДИНАМИКА РОСТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



# ВОЛОНТЕРСТВО

## ТРЕНД СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА



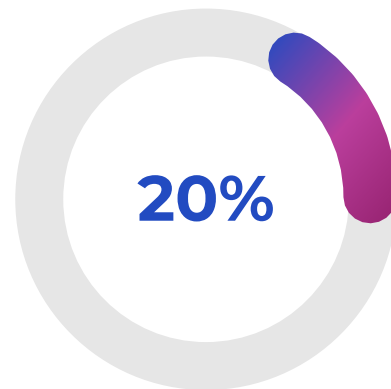
Увеличилось число волонтеров в России\*

\* по данным ФОМ



Опрошенных россиян считают, что деятельность волонтеров приносит обществу пользу\*

\* по данным ФОМ



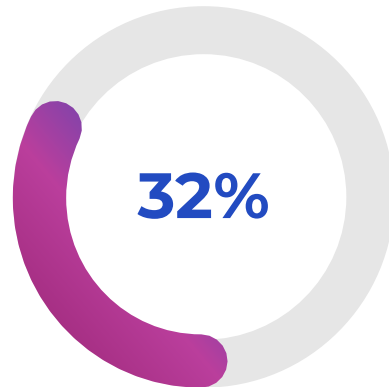
Россиян выражают свою готовность стать **волонтерами**\*. Во время пандемии COVID-19 таких было **56%\*\***

\* по данным ФОМ  
\*\* по данным ВЦИОМ

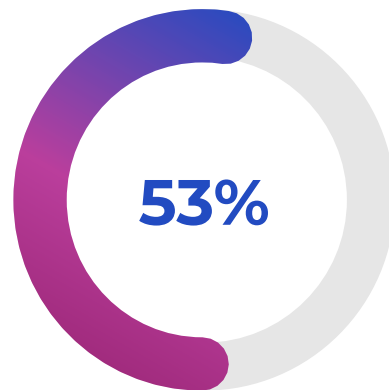
## ПОТРЕБНОСТЬ

# В ЕДИНОЙ ВОЛОНТЕРСКОЙ ПЛАТФОРМЕ

*\* По данным Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ*



Россиян **не знают** о мероприятиях и акциях помощи в местах их проживания\*



Опрошенных **зарегистрировались бы** на специальном сайте для добровольцев, где могли бы узнавать о том, где и когда они могли бы оказать помощь нуждающимся, подобрать себе волонтерскую работу «по душе»\*

# АКТУАЛЬНОСТЬ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ

## ПРОБЛЕМА

- Дисбаланс спроса и предложения волонтерских услуг
- Нет собственных ресурсов для поиска волонтеров
- Низкий уровень развития волонтерства во многих регионах
- Нет единого механизма оценки волонтеров, организаций и учета добровольческого опыта
- Разный уровень информированности участников волонтерского движения
- Сложность сбора и анализа данных

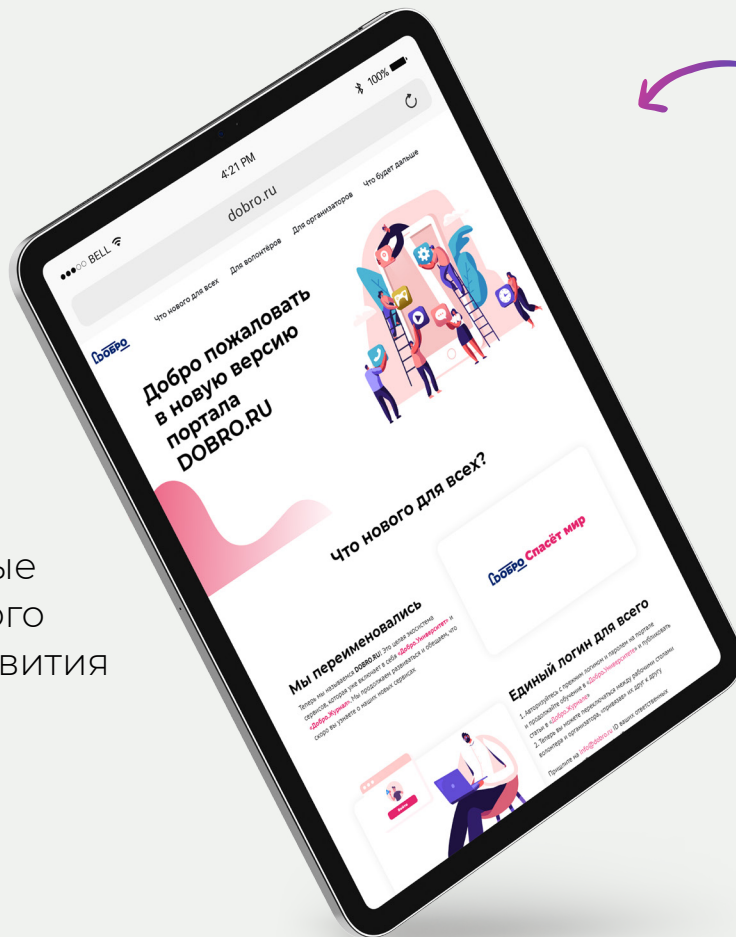
## РЕШЕНИЕ

- Формирование базы волонтерских потребностей и возможностей
- Удобный инструмент поиска и работы с волонтерами
- Лучшие практики, методики и образовательные программы
- Система взаимной оценки, электронная система учета добровольческого опыта и достижений
- Единый ресурс, освещающий волонтерские новости со всей страны
- Актуальная статистика и аналитика сферы волонтерства

# DOVRO.RU

## СЕГОДНЯ

На портале собраны все главные элементы, которые необходимы для успешного функционирования и развития волонтерского движения



- ОБУЧЕНИЕ
- СТАЖИРОВКИ
- ВАКАНСИИ
- КОНКУРСЫ И ГРАНТОВЫЕ ПРОЕКТЫ
- НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ И МНОГООЕ ДРУГОЕ
- СИСТЕМА ВЗАИМНОЙ ОЦЕНКИ, ЭЛЕКТРОННАЯ СИСТЕМА УЧЕТА ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ОПЫТА И ДОСТИЖЕНИЙ
- АКТУАЛЬНАЯ СТАТИСТИКА И АНАЛИТИКА СФЕРЫ ВОЛОНТЕРСТВА
- ЭЛЕКТРОННАЯ КНИЖКА ВОЛОНТЕРА

DOBRO.RU

**ЭКОСИСТЕМА**

# DOBRO.RU

**ЭКОСИСТЕМА ИТ-СЕРВИСОВ**, помогающих развивать волонтерство и позитивную социальную активность. На портале действует система **DOBRO ID** — единый личный кабинет для всех сервисов экосистемы.

## ДОБРО.УНИВЕРСИТЕТ

Онлайн-университет социальных наук

## ДОБРО.ЖУРНАЛ

Медиапроект о созидательной гражданской активности

## ДОБРО.ПОМОЩЬ

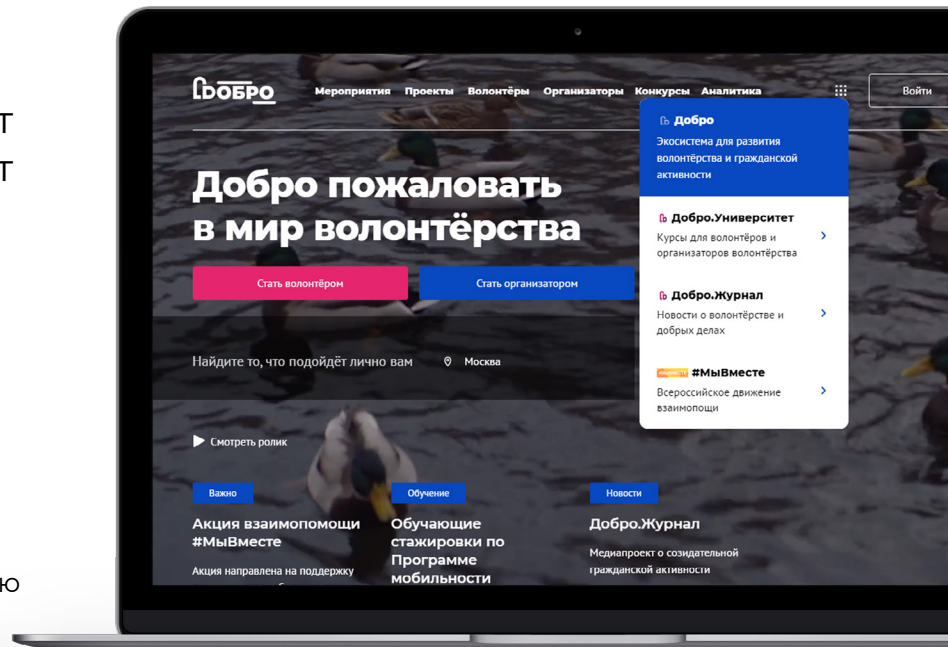
Проект адресной помощи

## ДОБРО.КОНКУРСЫ

Каталог конкурсов для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности

## ДОБРО.АНАЛИТИКА

Открытые данные по развитию волонтерского движения в России





DOBRO.RU

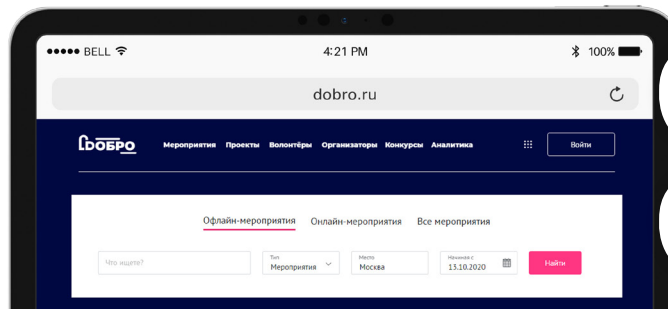
**ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ**

# DOVRO.RU

## ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ

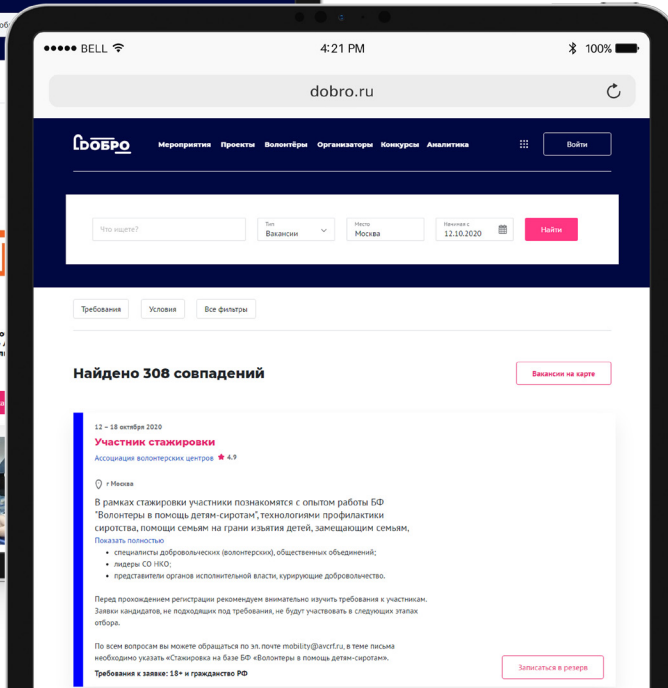
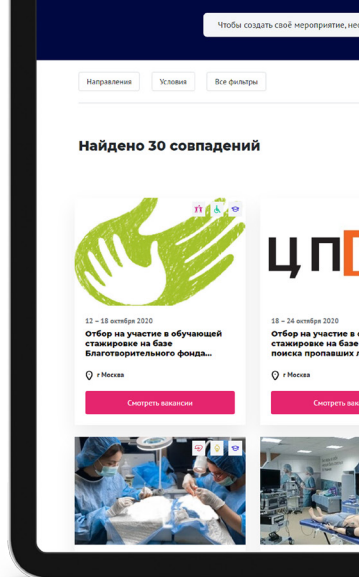
### ПОИСК ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Система фильтров и алгоритмы поисковой выдачи помогают искать в обширной базе **DOVRO.RU** волонтерские организации, проекты, обучающие курсы и программы, а также принимать участие в стажировках и конкурсах.



АЛГОРИТМЫ  
ПОИСКОВОЙ  
ВЫДАЧИ

СИСТЕМА ФИЛЬТРОВ



По всем вопросам вы можете обратиться по эл. почте [mobility@avcenter.ru](mailto:mobility@avcenter.ru), в телеграмме необходимо указать «Стажировка на базе БО» «Волонтеры в помощь детям-сиротам».

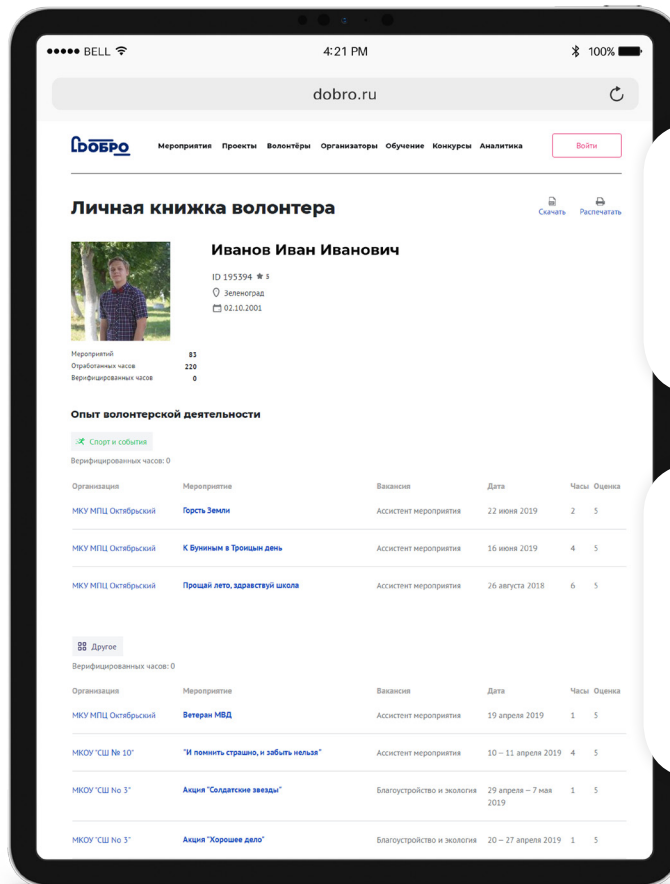
Заняться на карте

# DOBRO.RU

## ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ

### ЭЛЕКТРОННАЯ КНИЖКА ВОЛОНТЕРА

Электронная книжка волонтера на **DOBRO.RU** — это не только единственный официальный электронный документ, признаваемый Министерством образования, но и настоящее социальное портфолио гражданина, которое помогает ему в жизни (при поступлении в вуз, на работу и т.д.).



### ЧАСТЬ ЦИФРОВОГО ПРОФИЛЯ ГРАЖДАНИНА

Книжку волонтера можно передавать в сторонние сервисы, например, «Работа в России».

### ЭЛЕКТРОННОЕ ПОРТФОЛИО

В портфолио собрана вся информация об опыте волонтера: количество отработанных часов, созданные проекты, пройденные онлайн-курсы.

DOBRO.RU

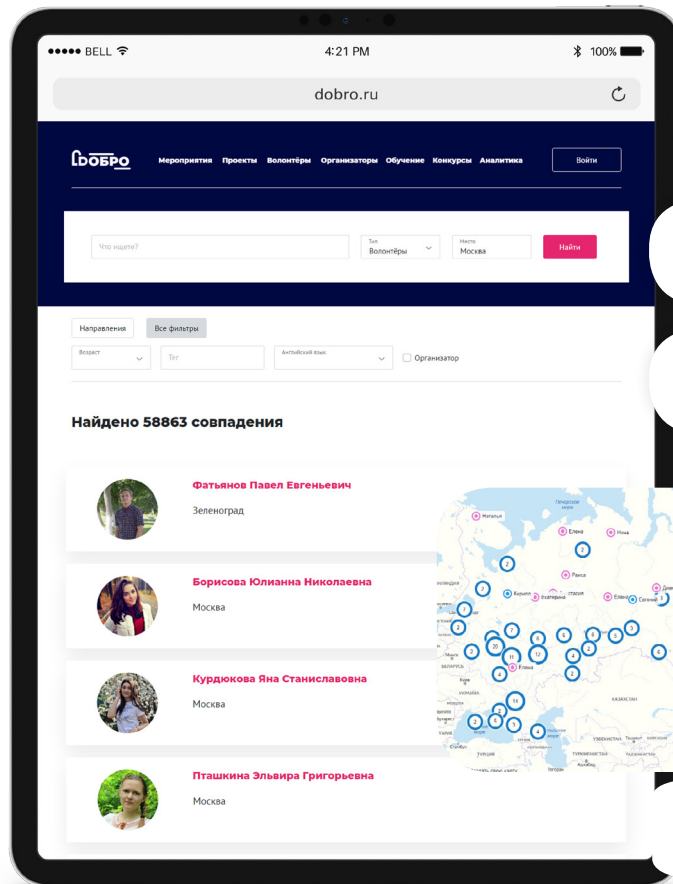
**ДЛЯ ОРГАНИЗАТОРОВ МЕРОПРИЯТИЙ  
И ПРОЕКТОВ**

# DOVRO.RU

## ДЛЯ ОРГАНИЗАТОРОВ МЕРОПРИЯТИЙ

### ПОИСК ВОЛОНТЕРОВ

Система фильтров и алгоритмы поисковой выдачи **помогают организаторам мероприятий**, нуждающимся в волонтерской помощи, искать активных добровольцев, исходя из местоположения, совпадения интересов, отзывов и др.



АЛГОРИТМЫ  
ПОИСКОВОЙ  
ВЫДАЧИ

СИСТЕМА ФИЛЬТРОВ

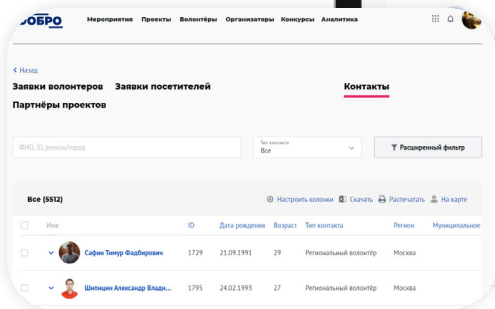
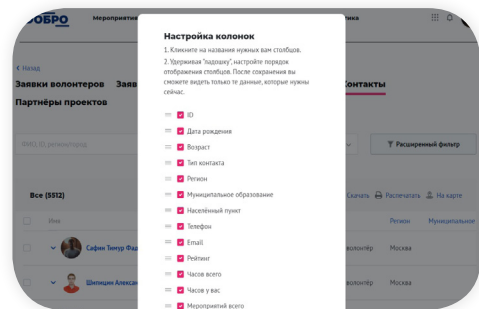
ВОЛОНТЕРЫ  
НА КАРТЕ В CRM

# DOVRO.RU

## ДЛЯ ОРГАНИЗАТОРОВ МЕРОПРИЯТИЙ

### CRM

В нашей системе организаторы мероприятий могут:



**НАСТРАИВАТЬ  
СВОЙ ПРОФИЛЬ**

Настроить удобное  
отображение заявок  
волонтеров.

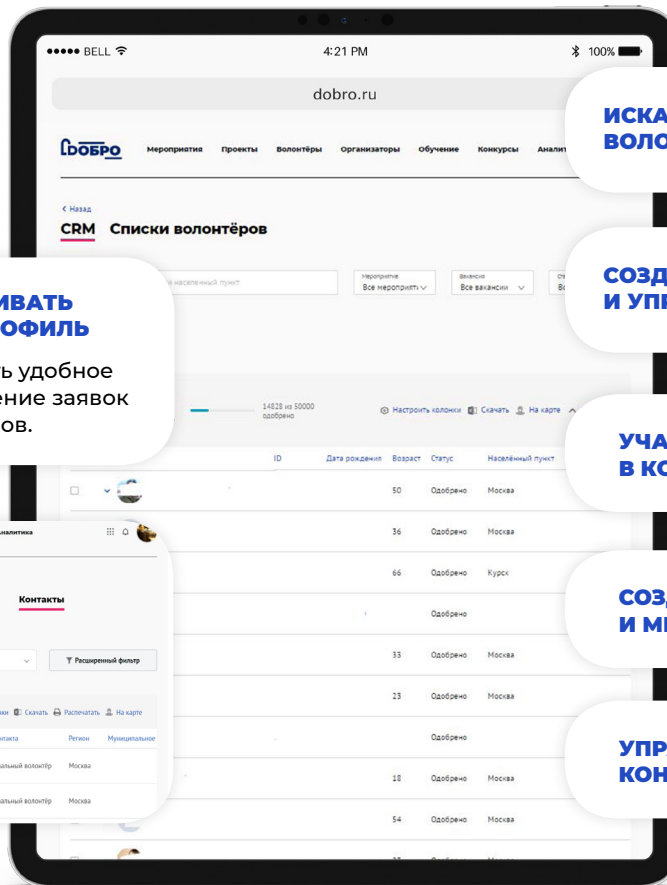
**ИСКАТЬ И ОБУЧАТЬ  
ВОЛОНТЕРОВ**

**СОЗДАВАТЬ ВАКАНСИИ  
И УПРАВЛЯТЬ ЗАЯВКАМИ**

**УЧАСТВОВАТЬ  
В КОНКУРСАХ**

**СОЗДАВАТЬ ПРОЕКТЫ  
И МЕРОПРИЯТИЯ**

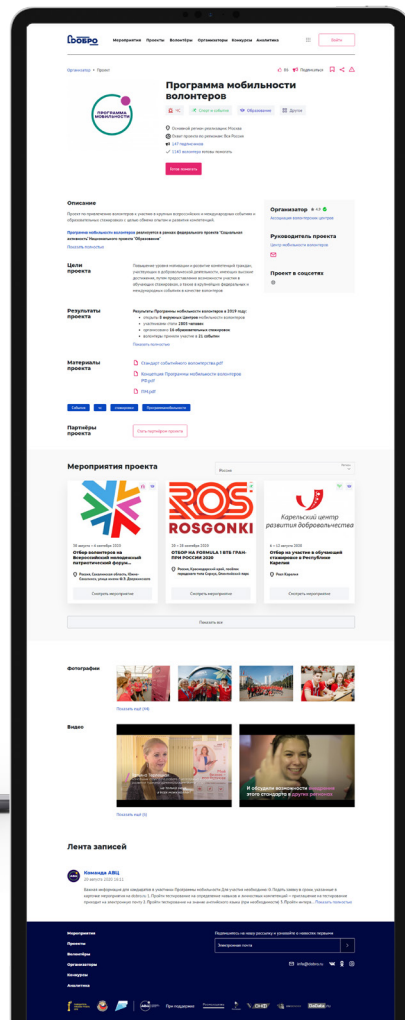
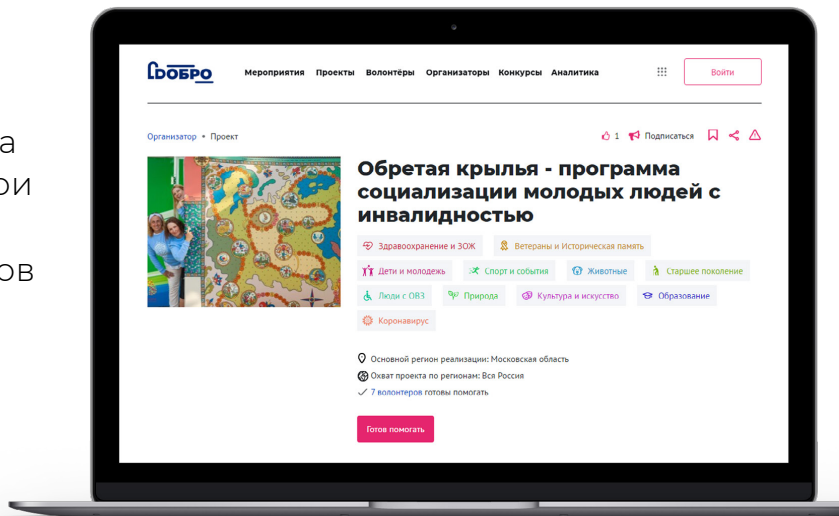
**УПРАВЛЯТЬ  
КОНТАКТАМИ**



# DOVRO.RU

## ДЛЯ ОРГАНИЗАТОРОВ МЕРОПРИЯТИЙ

С помощью инструментов портала **DOVRO.RU** можно продвигать свои **проекты и инициативы**, искать партнеров, приглашать волонтеров и многое другое.



# DOVRO.RU

## В ЦИФРАХ



**>1 720 000**

ВОЛОНТЕРОВ

**>25 000**

ОРГАНИЗАТОРОВ

**>6 200 000**

ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ  
ВОЛОНТЕРСКИХ ЧАСОВ

**>161 000**

ВАКАНСИЙ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ

**100 млн руб.**

ГРАНТОВЫЙ ФОНД  
3 КОНКУРСОВ

**235 801**

СЕРТИФИКАТОВ ВЫДАНО



**ДОБРО . УНИВЕРСИТЕТ**



**ЭКОСИСТЕМА**  
**DOBRO.RU**

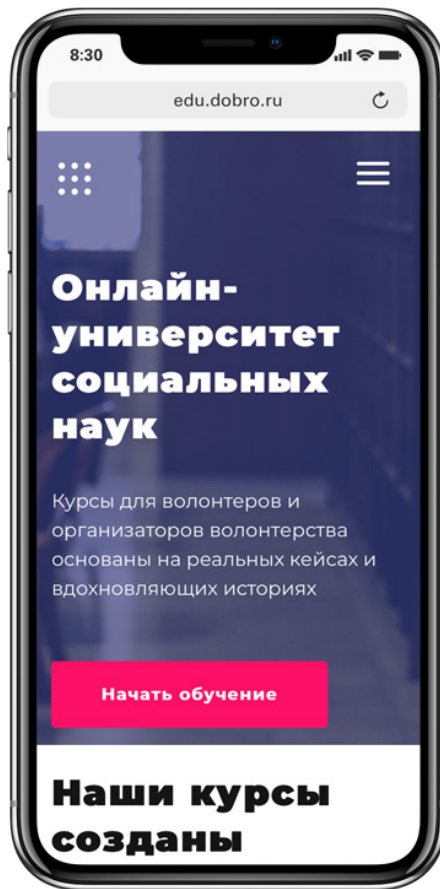
**ДОБРО . УНИВЕРСИТЕТ**

[edu.dobro.ru](http://edu.dobro.ru)

**Общедоступная площадка**, где любой желающий может подробно ознакомиться с теорией и практикой реализации социальных проектов по различным направлениям.

Архитектура единой образовательной среды (offline/online) позволяет выстраивать собственный **«трек развития»** волонтера (волонтер — организатор — руководитель) и приобретать необходимые навыки и компетенции.

Полученный опыт сохраняется в **«Электронной книжке волонтера»** и может быть востребован при дальнейшем трудоустройстве. В регионах проводятся очные **«Школы Добро.Университета»**.

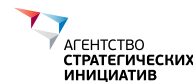


**235 801**

**СЕРТИФИКАТА  
ВЫДАНО**

**26**

**ОПУБЛИКОВАННЫХ  
КУРСОВ**



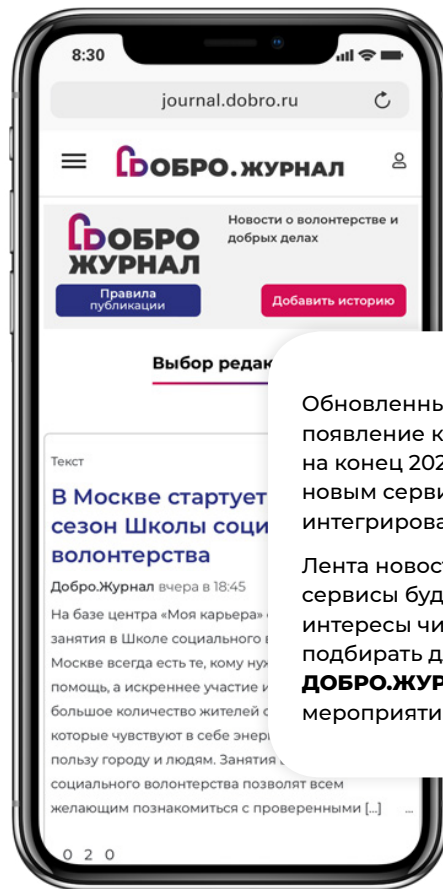
**LizaAlert**



**И ДРУГИЕ**

- Медиапроект о созидательной гражданской активности
- Вовлечение людей в добрые дела с помощью вдохновляющих примеров
- Развитие социальной журналистики и медиаволонтерства через конкурс лучших историй

**UGC** — любой зарегистрированный пользователь может опубликовать свою историю, которая разоидется затем по партнерским СМИ, рассказать о достижениях или проектах.

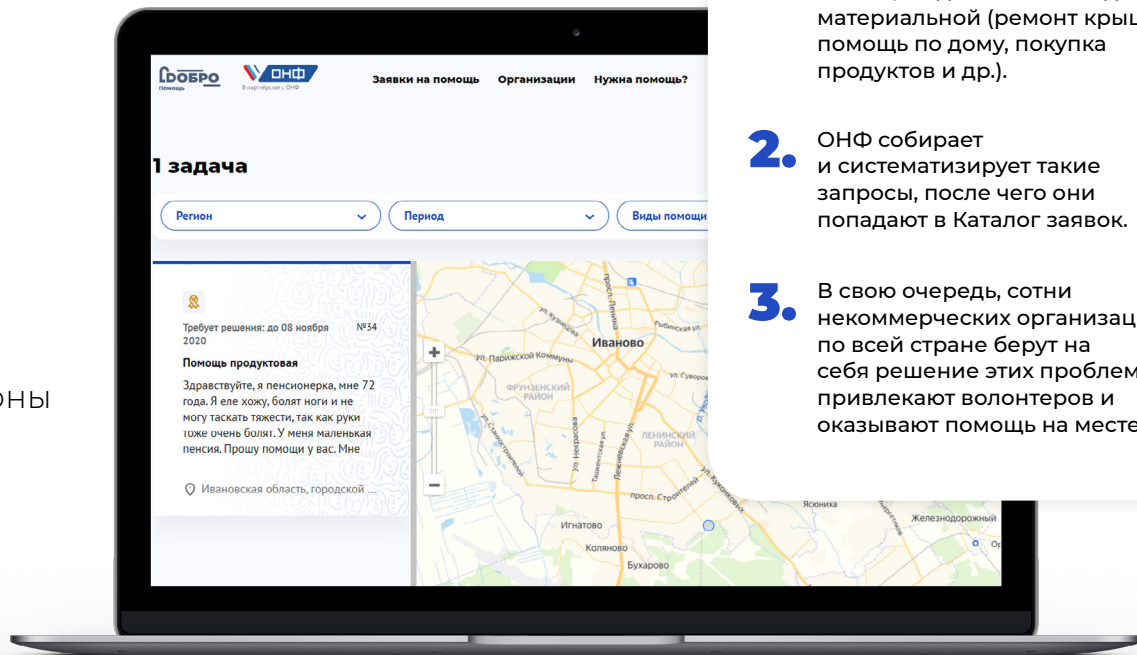


Обновленный **ДОБРО.ЖУРНАЛ**, появление которого запланировано на конец 2020 года, станет новым сервисом, полностью интегрированным с **DOBRO.RU**.

Лента новостей и рекомендательные сервисы будут учитывать реальные интересы читателей. Это позволит подбирать для читателей **ДОБРО.ЖУРНАЛА** актуальные мероприятия и проекты.

## **ДОБРО . ПОМОЩЬ**

Сервис позволяет оказывать адресную помощь людям, нуждающимся в поддержке волонтеров или услугах со стороны **СО НКО. «Добро.Помощь»** синхронизирован с системой **«ОНФ.Помощь»**.



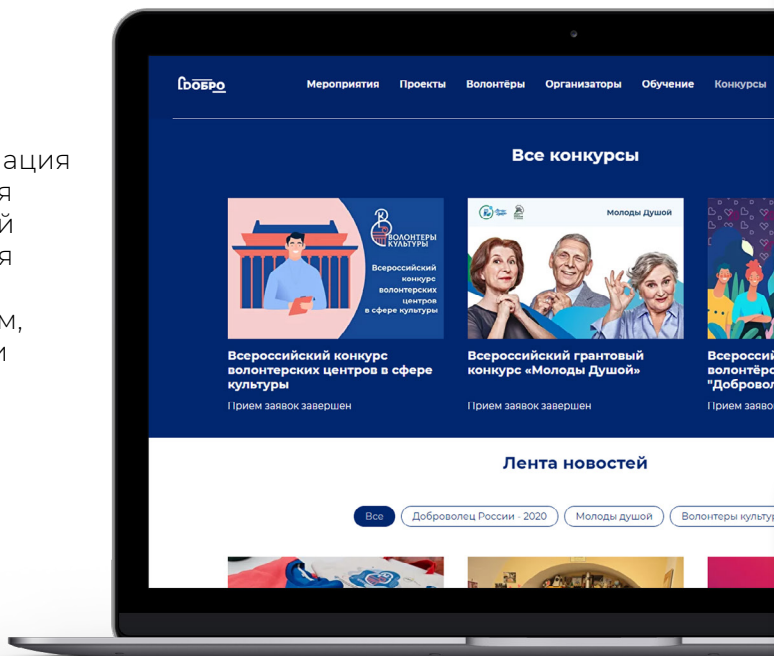
1. Тысячи людей по всей России нуждаются в адресной помощи и далеко не всегда материальной (ремонт крыши, помощь по дому, покупка продуктов и др.).
2. ОНФ собирает и систематизирует такие запросы, после чего они попадают в Каталог заявок.
3. В свою очередь, сотни некоммерческих организаций по всей стране берут на себя решение этих проблем: привлекают волонтеров и оказывают помощь на месте.

## ДОБРО. КОНКУРСЫ

В этом разделе не только собрана информация по текущим и завершенным конкурсам для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности, но и создан конструктор для проведения любых конкурсов для НКО и волонтеров, реализуемых как государством, так и общественными или коммерческими организациями.

На платформе уже проходят такие конкурсы, как:

- **«Доброволец России»** (53 219 заявок, 90 млн рублей — грантовый фонд)
- **«Молоды душой»** (3 249 заявок, 8,9 млн рублей — грантовый фонд)
- **Всероссийский конкурс лучших проектов в сфере культуры** (336 заявок, 100 тыс. рублей призовой фонд)



Илья Попов

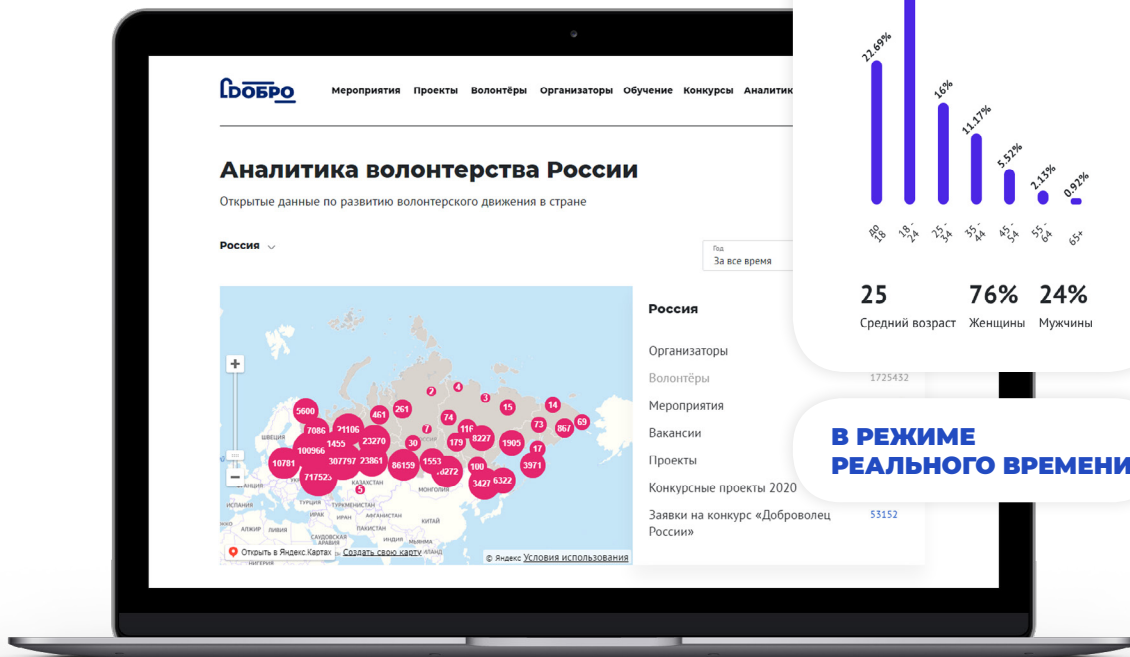
Подобные конкурсы — очень правильный способ поощрения участников движения, возможность эмоционально поддержать волонтеров. Не только для меня, но и для всей команды победа в конкурсе, дополнительное доказательство, что мы на правильном пути и делаем важное дело.

**ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** — это возможность получить поддержку своего проекта

**ДЛЯ ГРАНТООПЕРАТОРОВ** — конструктор, позволяющий быстро создавать новые конкурсы на DOBRO.RU

**DOBRO . АНАЛИТИКА**

Основные данные по развитию волонтерского движения в России. В целом и в каждом населенном пункте по отдельности — на основе данных из базы **DOBRO.RU**.



DOBRO.RU

**ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ**

# ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

## DOVRO.RU

### ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ

#### ДОБРО.ВИКИ

База знаний о гражданских инициативах, НКО и волонтерстве

#### ДОБРО.ПРОСТРАНСТВО

Сервис предоставления бесплатных помещений

#### ДОБРО.НАВИГАТОР

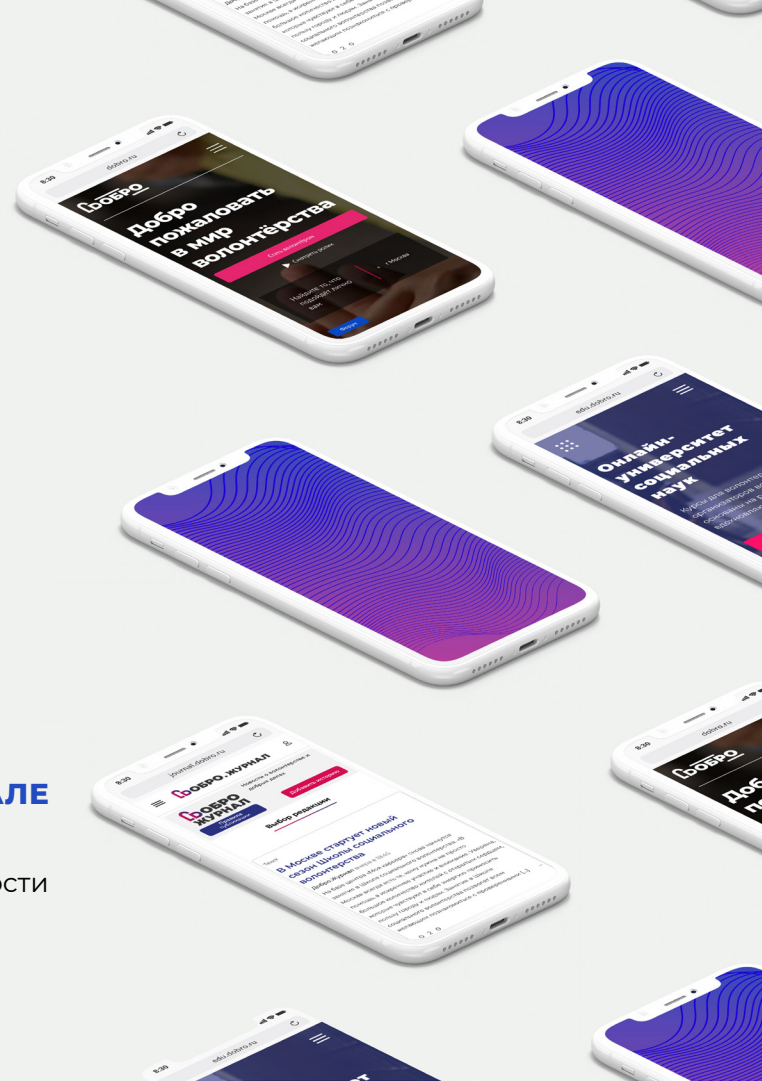
Поиск мер господдержки для НКО и волонтеров

#### ПУТИ ДЛЯ ВОЛОНТЕРА

Персональные траектории развития в интересующих сферах добровольчества для каждого

#### СЕРВИС ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО КОНТЕНТА НА ДОБРО.ЖУРНАЛЕ

Агрегатор лучших историй о позитивной гражданской активности



# DOBRO.RU 3.0

**АВЦ** и **DOBRO.RU** выступили  
соорганизаторами всероссийской  
акции **#МЫВМЕСТЕ**

На платформе **DOBRO.RU**  
проходила акция **#МЫВМЕСТЕ**,  
а лучшие практики акции и  
инструменты взаимопомощи,  
доказавшие свою эффективность  
во время пандемии, будут  
интегрированы в портал  
**DOBRO.RU**

**#МЫВМЕСТЕ**

**118 985**

**ВОЛОНТЕРОВ**

**2 088**

**КОМПАНИЙ**

**1 810 254 712**

**РУБЛЕЙ СОБРАНО  
ЗА ВРЕМЯ АКЦИИ**

**9 402**

**ПАРТНЕРА**

**>28 000**

**ТОНН ПРОДОВОЛЬСТВИЯ**

**3 451 753**

**ЧЕЛОВЕКА ПОЛУЧИЛИ  
АДРЕСНУЮ ПОМОЩЬ**





## DOBRO.RU 2.0

СЕЙЧАС:

- Экосистема IT сервисов для развития добровольчества
- Возможность сделать доброе дело
- Возможность найти волонтеров
- Возможности для саморазвития и масштабирования собственных проектов
- Возможности для продвижения проектов

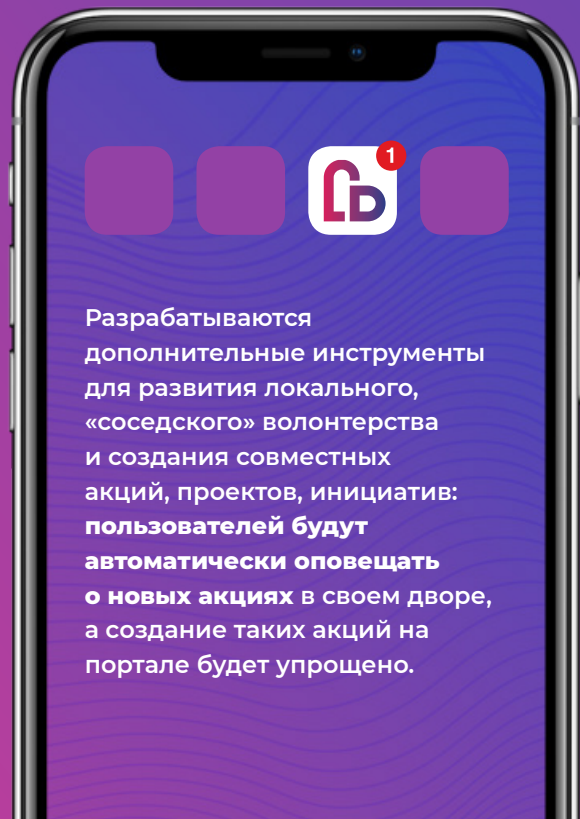
## DOBRO.RU 3.0

IV КВАРТАЛ 2020 ГОДА–I КВАРТАЛ 2021 ГОДА

**ВСЕ ПРЕИМУЩЕСТВА DOBRO.RU 2.0,  
ПЛЮС:**

- Возможность помочь деньгами, услугами, другими ресурсами
- Возможность привлечь ресурсы в НКО (помещения, пожертвования, субсидии и т.п.)
- Инфраструктура для локальных, низовых и соседских инициатив (убрать двор и т.п.)
- Возможность организации совместных акций

# DOBRO.RU 3.0



Разрабатываются дополнительные инструменты для развития локального, «соседского» волонтерства и создания совместных акций, проектов, инициатив: **пользователей будут автоматически оповещать о новых акциях** в своем дворе, а создание таких акций на портале будет упрощено.

## **DOBRO.RU — ТРАНСФОРМИРУЕТСЯ В ГЛОБАЛЬНУЮ ПЛОЩАДКУ ОБМЕНА РЕСУРСАМИ**

Пользователи портала смогут **помогать инициативам и проектам не только делами, но и другими ресурсами** — пожертвованиями, товарами, услугами, навыками и др.

Организаторы социальных проектов смогут привлекать **не только волонтеров, но также частных жертвователей и бизнес**. Запрашивать широкий спектр ресурсов, необходимых для реализации своей инициативы.

**DOBRO.RU** из экосистемы развития волонтерства становится национальной платформой взаимопомощи и партнерства для решения социальных проблем

DOBRO.RU

#МЫВМЕСТЕ

[info@dobro.ru](mailto:info@dobro.ru)